

ENQUÊTE DE SATISFACTION 2018

LES OPTICIENS MUTUALISTES S'ENGAGENT POUR VOUS

Merci pour votre participation à cette enquête, vous nous avez répondu être satisfaits ou très satisfaits à :

99 % : de la qualité d'accueil et l'amabilité de l'équipe

99 % : du délai avant d'être servi

99 % : des conditions d'attente

98 % : de l'état général du magasin

96 % : de la présentation des montures et la facilité de repérage

99 % : des explications données par l'opticien sur le défaut visuel et l'ordonnance

98% : de la prise en compte des besoins par l'opticien

96 % : des conseils sur le choix de la monture

98 % : des explications sur la qualité des verres

97 % : des explications sur le devis et le remboursement

99 % des explications sur les garanties

99 % : du délai de livraison

On poursuit nos efforts pour vous satisfaire en 2019 sur :

- ▶ le choix des montures exposées
- ▶ la gamme de prix des montures



**LES OPTICIENS
MUTUALISTES**



Toutes les actualités et les résultats sont disponibles sur www.mutualité64.fr