

# ENQUÊTE DE SATISFACTION 2018

LES OPTICIENS MUTUALISTES S'ENGAGENT POUR VOUS

Merci pour votre participation à cette enquête, vous nous avez répondu être satisfaits ou très satisfaits à :

**100 % : de la qualité d'accueil et l'amabilité de l'équipe**

**98 % : du délai avant d'être servi**

**100 % : de l'état général du magasin**

**98 % : du choix des montures exposées**

**98 % : de la gamme de prix des montures**

**100 % : des explications données par l'opticien sur le défaut visuel et l'ordonnance**

**100 % : de la prise en compte des besoins par l'opticien**

**99 % : des conseils sur le choix de la monture et des explications sur la qualité des verres**

**100 % : des explications sur le devis et le remboursement**

**99 % des explications sur les garanties**

**99 % : du délai de livraison**



On poursuit nos efforts pour vous satisfaire en 2019 sur :

► les conditions d'attente



**LES OPTICIENS  
MUTUALISTES**



Toutes les actualités et les résultats sont disponibles sur [www.mutualité64.fr](http://www.mutualité64.fr)